

Termos de Uso do Gerenciador de Redes Sociais

Partes

Cliente, com dados de identificação conforme o cadastro, denominado como **Cliente**; e **LWSA S/A**, inscrita sob o CNPJ nº 02.351.877/0010-43, denominada **KingHost**.

1. OBJETO

1.1 O Contrato é celebrado pelo mesmo prazo da periodicidade de pagamento e será renovado automaticamente por iguais períodos sucessivamente.

1.2 Caso seja introduzida alguma alteração nas cláusulas e condições do presente Contrato, estas passarão a valer de pleno direito a partir da primeira renovação posterior ao registro do novo texto padrão no site <https://king.host/>.

2. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO GERENCIADOR

2.1 O **Cliente** reconhece que é essencial para utilização e funcionamento da plataforma o preenchimento correto e obediência às regras impostas na ficha de cadastro na **KingHost**, obrigando-se a preenchê-lo com dados verdadeiros e isentando a **KingHost**, de qualquer responsabilidade quanto a prejuízos gerados por dados falsos ou imprecisos que sejam fornecidos no referido Cadastro ou em qualquer eventual alteração.

2.2 O **Cliente** compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com os presentes Termos e demais normas e regulamentos da **KingHost** e de seus parceiros aplicáveis à plataforma, bem como em conformidade com as Leis Brasileiras, a moral e os bons costumes e a ordem pública, utilizando a plataforma de forma adequada se abstendo da prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelas presentes Condições Gerais, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a plataforma ou os equipamentos informáticos de outros **Clientes** ou de outros internautas ("hardware" e "software") através da prática de "hacking".

2.3 É responsabilidade do **Cliente** a manutenção de cópias locais de seus arquivos, uma vez que o Gerenciador não contempla realização de backup, não sendo, portanto, a **KingHost** responsável por eventuais danos que o **Cliente** possa vir a sofrer decorrentes da perda, por qualquer motivo, do material inserido ou armazenado no Gerenciador.

2.4 O Gerenciador não poderá ser utilizado com a finalidade de armazenar, distribuir, transmitir, difundir ou pôr à disposição de terceiros, qualquer tipo de conteúdo que, por si mesmo, ou cuja transmissão:

- a) contravenha, menospreze ou atente contra os direitos fundamentais e liberdades públicas e individuais reconhecidas no ordenamento jurídico brasileiro ou em tratados internacionais; induza, incite ou promova atuações delituosas, difamatórias, infamantes,

violentas ou, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes ou à ordem pública; induza, incite ou promova atuações, atitudes ou ideias discriminatórias em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição social; incorpore, ponha à disposição ou permita acessar produtos, elementos, mensagens delituosas, violentas, pornográficas, degradantes ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes ou à ordem pública; esteja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o **Cliente** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para realizar o uso que efetua ou pretende efetuar; caso em que o **Cliente** será responsável por quaisquer danos, eximindo desde já a **KingHost** de qualquer responsabilidade ou corresponsabilidade; seja contrário ao direito, à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas; constitua publicidade ilícita, enganosa ou desleal e, em geral, que constitua concorrência desleal; contribua, facilite ou incentive, de qualquer forma, a prática de quaisquer formas de infração aos direitos de propriedade intelectual de qualquer conteúdo disponibilizado na internet.

- b) em qualquer das hipóteses acima, a **KingHost** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o registro do **Cliente** e eliminar o respectivo conteúdo, a qualquer tempo e sem qualquer aviso prévio, nem indenização.

2.5 A **KingHost** não possui qualquer vínculo firmado com o Instagram, Facebook e X (Twitter), e não se responsabilizando sobre qualquer tipo de bloqueio ou suspensão que a conta possa sofrer de plataformas e mídias terceiras a essa relação.

2.5.1 Qualquer decisão sobre a aplicação, ou não, das presentes Condições Gerais, será tomada segundo exclusivo critério da **KingHost** que poderá ainda, notificar as autoridades policiais e judiciais acerca da existência de conteúdo de **Clientes** que contenham qualquer classe de material que, a juízo da **KingHost** seja considerado ilegal, fornecendo, ainda, cópias desse conteúdo e demais documentos dos **Clientes**, independentemente de prévio consentimento, bem como, prestar informações a autoridades se for acionada para o feito.

2.6 O **Cliente** compromete-se a utilizar a plataforma de forma sã e bem-intencionada, sendo assim, a **KingHost** reserva-se o direito de suspender imediatamente e sem a necessidade de aviso prévio quaisquer contas que façam abuso da plataforma através de quaisquer meios disponíveis para quaisquer finalidades.

2.7 O **Cliente** declara desde já que é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo por ele inserido, não tendo a **KingHost** qualquer responsabilidade ou controle sobre este. Em decorrência da presente declaração, o **Cliente**, desde já se obriga, caso venha a ser chamado a responder judicialmente pela prática de um ato ilícito ou ilegal em decorrência dos referidos conteúdos, a isentar a **KingHost** de quaisquer responsabilidades, bem como requerer a exclusão desta do processo.

2.8 A **KingHost** reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação e configuração do Gerenciador, assim como também as presentes Condições Gerais ou quaisquer outros regulamentos e normas que influenciem na relação entre as **Partes**.

2.9 Caso ocorram eventos de força maior que não permitam à **KingHost** comunicar com antecedência alterações ou eventuais falhas na plataforma, o **Cliente** neste ato permite que a **KingHost** suspenda a utilização da plataforma e rescinda este Contrato, ficando desde já acertado que esta informará o ocorrido e sua causa para ciência do **Cliente**.

2.10 O **Cliente** deverá manter sempre seu cadastro atualizado junto a **KingHost**, informando um endereço de e-mail em funcionamento, para que possa receber, comunicados e avisos. Não somos responsáveis pelos comunicados não recebidos devidos a configurações de e-mail do **Cliente**, ou por inacessibilidade da conta repassada.

2.11 Ao se cadastrar o **Cliente** autoriza a **KingHost** a utilizar o nome ou marca de seus **Clientes** ou perfis, para divulgação como portfólio de **Clientes** e como referência comerciais.

3. USO E CUSTÓDIA

3.1 O **Cliente** ao ter a plataforma ativada, informará um "login" e uma senha de acesso ao painel administrativo. Ele deverá alterar a senha periodicamente, guardando consigo a nova senha escolhida.

3.2 O **Cliente** compromete-se a fazer um uso diligente das Senhas de Acesso, assim como a mantê-las em sigilo, conforme demais avisos, regulamentos e instruções fornecidas pela **KingHost**.

3.3 O **Cliente** compromete-se a comunicar à **KingHost**, imediatamente, caso haja perda ou extravio das Senhas de Acesso assim como qualquer risco de acesso às mesmas por um terceiro.

3.4 A **KingHost** não se responsabiliza por senhas de acesso extraviadas, perdidas modificadas pelo **Cliente**, ou por senhas cuja combinação seja considerada muito "fraca", apta a ser forçada ou adivinhada por qualquer forma.

3.5 O **Cliente** é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de suas Senhas de Acesso e compromete-se a utilizá-las diligentemente, bem como a notificar aos administradores da plataforma, imediatamente, em caso de perda, roubo ou de qualquer uso não autorizado delas.

4. PROPRIEDADES

4.1 É de propriedade do **Cliente** o conteúdo (arquivos, dados e conteúdo inseridos por esse em razão deste Contrato), podendo tal conteúdo ser acessado através do painel administrativo.

5. DIREITOS DO CLIENTE

5.1 Ao contratar o Gerenciador, o **Cliente** possui os direitos:

- a) Utilizar todas as funcionalidades colocadas à disposição pela plataforma objeto deste Contrato de modo que o **Cliente** declara neste ato estar ciente que ao cancelar a assinatura, o acesso à plataforma e as suas funcionalidades serão imediatamente interrompidos e não haverá ressarcimento de pagamento pelos dias não utilizados.
- b) Hospedar os arquivos a ele referentes, enviar arquivos, utilizar bancos de dados, de acordo com as limitações impostas pelo plano contratado. O **Cliente** se responsabiliza pelos direitos autorais de terceiros de documentos inseridos, sejam fotos, vídeos ou textos, para efeitos de participação da promoção.

5.2 O **Cliente** declara neste ato estar ciente que em casos decorrentes de força maior, manutenção de emergência ou quedas inesperadas do acesso à plataforma de terceiros, não será possível notificá-lo com antecedência. A **KingHost** não oferece nenhum tipo de garantia ou reembolso advindo da instabilidade decorrentes de fatos descritos neste inciso.

6. DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES E ATENDIMENTO DE SUPORTE

6.1 A **KingHost** prestará suporte técnico para seus **Cientes**, obedecendo às seguintes condições e limitações:

- a) apenas com relação ao Software;
- b) dentro do horário comercial; e
- c) que não seja configuração da rede social; e d) sobre questões de cobrança.

6.2 A **KingHost** esclarecerá dúvidas e prestará informações simples a **Cientes** através do site <https://king.host/> através da abertura de chamados de suporte.

7. ALTERAÇÃO NA PLATAFORMA

7.1 O **Cliente** tem conhecimento e concorda que a plataforma é disponibilizada como está e pode mudar de tempos em tempos sem qualquer aviso prévio.

7.1.1 Mudanças incluem, sem limitação, alterações na taxa e condição de pagamento, patches de segurança, funcionalidades adicionadas ou removidas e outras melhorias ou restrições.

7.2 A plataforma não poderá ser responsabilizada pelo **Cliente** ou terceira parte no caso de qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação do Gerenciador.

7.3 A **KingHost** pode alterar as suas taxas e condições de pagamento, sem aviso prévio, respeitando, todavia, a vigência dos planos já contratados sem cobrança adicional.

8. POLÍTICAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO

8.1 O Gerenciador é licenciado para o **Cliente** mediante pagamento de valores previamente estipulados de acordo com o plano oferecido através do site <https://king.host/>.

8.2 O **Cliente** concorda desde já manter-se em dia com os pagamentos acordados com a **KingHost**, estando ciente que o atraso de 5 dias no pagamento poderá ensejar na interrupção da plataforma.

8.3 O preço contratado será reajustado, a cada ano, de acordo com a variação positiva do índice IPCA.

8.4 Reajuste do preço em razão de alteração tributária. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, vindo a impactar os valores da remuneração vigente, deste impacto será repassado ao **Cliente**, somando-se aos encargos, preços ou planos previamente contratados, o que será precedido de comunicação prévia de reajuste.

9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE DA KINGHOST

9.1 Exime-se a **KingHost** de quaisquer responsabilidades quanto a danos e prejuízos de qualquer natureza porventura advindos devidos à indisponibilidade ou falta de continuidade da plataforma.

9.2 Privacidade e segurança na utilização da plataforma - Os dados do **Cliente** serão armazenados com todo o sigilo e somente serão manipulados por funcionários da **KingHost**. No entanto, a **KingHost** não garante a privacidade e a segurança na utilização da plataforma por parte do **Cliente**, e portanto, não pode garantir que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo o conteúdo posto à disposição na plataforma ou interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os Arquivos e comunicações de qualquer classe que o **Cliente** transmita, armazene ou ponha à disposição de terceiros através da plataforma.

9.3 A **KingHost** se exime de toda responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrente do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou postos à disposição por terceiros não autorizados a utilizar a plataforma.

9.3.1 O presente Termo não atribui ao **Cliente** direito de exclusividade, declarando-se ciente e de acordo que a **KingHost** pode licenciá-lo livremente e comercializá-lo no mercado de acordo com seus exclusivos critérios.

9.3.2 O presente Termo não gera qualquer vínculo de natureza trabalhista entre as **Partes** e seus respectivos funcionários.

10.3.3 A declaração de invalidade ou inexecutabilidade de qualquer item ou cláusula deste Termo, não invalidará as demais, que permaneceram vigentes.

9.3.4 As obrigações contratadas são, para todos os efeitos, líquidas, certas e exigíveis e o presente instrumento contratual constitui título executivo extrajudicial na forma do artigo 784, III do Código de Processo Civil, a ensejar ação executiva ou habilitação de crédito.

9.3.5 Não há qualquer relação de natureza societária, nem de fato, nem de direito entre as **Partes** contratantes, apenas contrato de licença de uso de software.

9.3.6 As **Partes** reconhecem que, pela natureza da plataforma e finalidades a que se destinam, não há relação de consumo e, portanto, a Lei nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, não se aplica ao presente Contrato.

9.3.7 O presente Termo obriga as **Partes** e os seus sucessores, a qualquer título.

9.3.8 O presente Termo substitui qualquer outro acordo verbal ou escrito firmado entre as **Partes** que disponha sobre o mesmo objeto.

10. CANCELAMENTO E RESCISÃO

10.1 Em caso de cancelamento, a **KingHost** realizará o estorno do valor pago, desde que solicitado em até 7 dias corridos a contar da data da primeira ativação do produto. Após esse prazo, não haverá reembolso.

10.2 Após a solicitação, o cancelamento do serviço ocorrerá de forma imediata, não sendo necessária qualquer comunicação ou aviso prévio adicional por parte do **Cliente** ou da **KingHost**.

10.2.1 Na hipótese de cancelamento, não haverá restituição ou estorno referente aos dias já utilizados do serviço.

10.2.2 O valor a ser eventualmente restituído será apurado mediante a dedução:

- a) do valor proporcional aos dias efetivamente usufruídos;
- b) da multa rescisória correspondente a 10% (dez por cento) do valor integral do plano contratado.

10.2.2.1 Ressalte-se que quaisquer descontos concedidos no momento da contratação não serão considerados para fins de cálculo do estorno.

10.2.3 Em caso de débitos vencidos e em aberto no cadastro, os serviços poderão ser cancelados pela **KingHost**, após 30 dias, independentemente de notificação, rescindindo-se de pleno direito o presente Contrato. Nesse caso, todos os dados armazenados nos servidores da **KingHost** estarão sujeitos à deleção, sem eximir o **Cliente** das suas obrigações financeiras referentes ao serviço prestado até então.

10.2.4 Ao firmar o presente Termo, o **Cliente** declara expressamente sua concordância com esta política de cancelamento e estorno, sem quaisquer ressalvas ou exceções.

10.3 Em caso de cancelamento e estorno de serviços adquiridos durante períodos promocionais, o valor a ser restituído será apurado mediante a dedução do montante proporcional ao período já utilizado, calculado com base no valor integral do serviço, sem considerar quaisquer descontos ou promoções aplicadas na contratação, acrescido de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor integral do plano contratado.

10.4 O estorno será realizado conforme o método de pagamento utilizado:

- a) Para pagamentos efetuados via cartão de crédito, o estorno será processado diretamente junto à operadora do cartão do **Cliente**, ficando a critério desta a inclusão do crédito na fatura do titular.
- b) Para pagamentos realizados por boleto bancário ou PIX, o reembolso será efetuado mediante transferência bancária para a conta de mesma titularidade do **Cliente**.

10.5 Os arquivos e dados inseridos no Software ficarão disponíveis para o **Cliente** pelo prazo definido no plano contratado. No caso de cancelamento, todos os arquivos e dados serão deletados, sem possibilidade de reversão.

11. SIGILO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1 As **Partes** acordam que as informações estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a **KingHost**, ressalvados os casos de ordem judicial ou previstos em lei, revelar as informações a terceiros.

11.2 A **KingHost** não será responsável por violações dos dados e informações resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo **Cliente** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica.

11.3 Fica autorizada a **KingHost** a utilizar os dados, informações, registros, comportamentos, logs de acesso, dados de IP e de cadastro imagens, arquivos e demais registros que sejam inseridos na sua base de dados, pelo **Cliente**, para manipulação processamento e demais atividades visando melhoria nos sistemas disponibilizados, podendo ainda ser utilizados para criação de novos softwares e/ou serviços.

11.4 As **Partes** declaram que irão tratar dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709/18 (LGPD) e outras leis aplicáveis às atividades das **Partes** relacionadas à proteção de dados e privacidade e garantir que seus empregados, agentes e subcontratados também o façam.

11.5 As **Partes** garantem que todos os dados pessoais eventualmente compartilhados no âmbito deste Termo foram obtidos legalmente de acordo com os requisitos da LGPD e que possuem o direito de tratá-los e de compartilhá-los com a outra Parte.

11.6 O **Cliente** que desejam solicitar a exclusão de seus dados podem fazê-lo entrando em contato conosco através do endereço de e-mail privacidade@locaweb.com.br. Nossa equipe fará o possível para atender a esses pedidos em até 7 dias úteis em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Para outras informações acesse o termo completo em [Política de Privacidade da LWSA](#).

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 As Condições Gerais estarão atualizadas e à disposição através do endereço <https://king.host/contratos-e-politicas>, sendo válido para todos dos **Clientes** ao contratar ou utilizar o Gerenciador de Redes Sociais ("Gerenciador").

12.2 A **KingHost** pode promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante novo Termo que substituirá o anterior. Cada renovação do presente Termo se dará de acordo com as regras constantes no novo documento e passará a valer no momento da sua publicação.

12.3 A aceitação quanto aos termos de uso atribui a condição de **Cliente** do Gerenciador, declarando a aceitação plena e sem reservas do **Cliente** a cada uma das Condições Gerais na versão publicada pela **KingHost** no exato momento em que utilizar o Gerenciador. Todos os demais avisos, regulamentos e instruções integram e complementam as presentes Condições Gerais.

13. TERMOS DE USO DE TERCEIROS

13.1 Em razão do objeto do presente, recomendamos a leitura dos termos de uso de terceiros abaixo:

[YouTube Terms of Service](#)

[Google privacy policy](#)

[Google security setting page](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter\(X\)](#)

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[TikTok](#)

[PayPal](#)

[Google MB](#)

[Google ADS](#)

[Google Analytics](#)

[RD Station](#)

14. FORO

14.1 As **Partes** elegem o foro da cidade de São Paulo para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

São Paulo, 01 de setembro de 2025.

LWSA
Filial Kinghost