



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO SERVIÇOS

A informação é um dos ativos mais importantes para a KingHost e nossos clientes, protegê-la em relação à integridade, confidencialidade e disponibilidade é fator crítico de sucesso para alcance dos objetivos estratégicos. Por isso, neste documento relacionamos as formas como nós tratamos todos nossos serviços e soluções quanto a Segurança da Informação.

A KingHost estabelece diretrizes, controles e princípios relacionados à segurança da informação, visando a redução de riscos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação; Buscando assegurar os princípios de Segurança da Informação (confidencialidade, integridade e a disponibilidade) e garantir a conformidade à legislação vigente, normas e boas práticas de mercado.





Sumário

1.	Características de Segurança do Data Center	3
2.	Características de Segurança do Painel de Controle e Sistemas de Suporte ao Cliente	4
3.	Características de Segurança dos Serviços	5
4.	Características de Segurança de Operação Interna	6
5.	Responsabilidade Compartilhada	7
6.	Mais informações	8





1. Características de Segurança do Data Center

Abaixo estão descritos algumas características dos ambientes de Data Center utilizados pela KingHost.

- Data Center com certificação ISAE 3402 e PCI-DSS;
- Vigilância de entrada e manipulação de equipamentos 24 x 7;
- Interface de gerenciamento remoto de hardware;
- Soluções de backup ativo e passivo;
- Múltiplos geradores de energia em operação;
- Fornecimento ininterrupto de energia, com fontes independentes;
- Nobreaks redundantes da APC®, com modularidade HotSwap;
- Redundância com diversas operadoras de telecomunicações;
- Conexão ininterrupta com capacidade de 60 Gbps;
- Níveis de acesso controlados por leitores biométricos;
- Detecção e prevenção automática de ataques;
- Sistema inteligente de prevenção e extinção de incêndio;
- PIX do PTT, homologado pelo CGI.Br - 40 Gbps;
- Proteção Anti-DDOS na camada de rede no DataCenter;
- Constante atualização de hardwares e softwares de segurança;
- Sistema integrado de alarme, monitorado por computador;
- Firewalls redundantes;
- Servidores dedicados operando com RAID (espelhamento);
- Controle de temperatura por sensores iônicos.

Estas características são comuns a diversos serviços da KingHost, podendo algum serviço ter suas próprias especificações e/ou restrições.





2. Características de Segurança do Painel de Controle e Sistemas de Suporte ao Cliente

Abaixo estão descritos algumas características de questões envolvendo Suporte Técnico e sistemas de gerenciamento de serviços.

- Acesso ao painel de controle com login e senha;
- Defesa contra bots e spams;
- Política de senha
- Autenticação de dois fatores (em breve);
- Acesso aos canais de atendimento com senha específica por cliente;
- Todo suporte que necessitar informações sobre serviço e/ou cadastrado da KingHost o cliente deverá informar a senha de atendimento para prosseguir com o atendimento.





3. Características de Segurança dos Serviços

Abaixo estão descritos algumas características:

- Restrições de acesso administradores ao servidores;
- Realização periódica de testes de intrusão (pentest) em aplicações/ambientes;
- Soluções de proteção de endpoint;
- Monitoramento e bloqueio de execuções atividades maliciosas;
- Disponibilização de Antivírus em hospedagem compartilhada e dedicada;
- Emails com AntiSpam;
- Emails com AntiVírus;
- Possibilidade de utilização de TLS/SSL;
- Recomendamos e disponibilizamos gratuitamente Certificado SSL Lets Encrypt;
- Backup diário de emails , sites e banco de dados;
- Servidores de DNS Redundantes;
- Política de Privacidade;
- Política de Direito a Proteção de Dados.

Estas características são comuns a diversos serviços da KingHost, podendo algum serviço ter suas próprias especificações e/ou restrições.





4. Características de Segurança de Operação Interna

Abaixo estão descritos algumas características:

- Política de Segurança da Informação;
- Treinamento obrigatório de segurança da informação;
- Conscientização constante quanto a segurança da informação;
- Auditoria periódica quanto ao cumprimento das políticas e controles internos de segurança;
- Termo de confidencialidade de todos os colaboradores e prestadores de serviço;
- Acesso externo exclusivamente por VPN;
- Monitoramento dos servidores, serviços e redes para a garantia da disponibilidade da estrutura;
- Área independente de segurança da informação;
- Comitê de segurança da informação;
- Monitoramento por câmeras 24h;
- Acesso biométrico.

Estas características são comuns a todos os serviços da KingHost.





5. Responsabilidade Compartilhada

Abaixo estão descritos algumas características:

- O contratante dos serviços KingHost possuem responsabilidades na utilização do serviço.
 - Usar senha fortes;
 - Efetuar a troca de senha periodicamente;
 - Utilizar ferramentas e mecanismos de bloqueio de acesso de ip aos serviços o mais restritivo possível quando aplicável;
 - O contratante deve cuidar do armazenamento de senhas em seus computadores;
 - Recomenda-se o contratante utilizar antivírus em todos os computadores que efetuem autenticação em qualquer servidor da KingHost.

Estas características são comuns a diversos serviços da KingHost, podendo algum serviço ter suas próprias especificações e/ou restrições.





6. Mais informações

Disponibilizamos online os contratos e políticas da KingHost, estes documentos estão disponíveis através do endereço <https://king.host/contratos-e-politicas>.

Qualquer dúvida adicional nós nos colocamos a disposição através do email privacidade@kinghost.com.br.

